



Firmamento
international tour operator | essenze di viaggio

Modulo Informativo per contratti pacchetti turistici

Il pacchetto turistico oggetto della proposta è in linea con la direttiva UE 2015 /2302. Il viaggiatore quindi avrà tutti i diritti UE che si applicano ad i pacchetti turistici.

Viaggi nel Firmamento s.r.l con sede in Via Giuseppe Bignami (sede operativa) tel 066523323 mai info@viagginefirmamento.it è responsabile della corretta esecuzione di tutti i servizi richiesti. Viaggi nel firmamento s.r.l. dispone di una appropriata polizza che garantisce il viaggiatore in caso di fallimento che sia rimborsato delle somme del rientro in patria se compreso nel pacchetto.

Diritto del viaggiatore secondo la direttiva UE 2015/2302

Viaggi nel firmamento si rende responsabile della corretta esecuzione di tutti i servizi turistici richiesti e inclusi nel contratto.

L'agenzia di viaggi intermediaria darà tutte le delucidazioni necessarie ed essenziali prima della conclusione del contratto ed indicherà al viaggiatore in modo ancora più esaustivo il catalogo di viaggio in relazione alla scelta della destinazione. Se fuori catalogo l'agente intermediario si atterrà scrupolosamente alle indicazioni del booking di Viaggi nel Firmamento s.r.l. Questo al fine di dare la massima comprensione al viaggiatore della tipologia di servizi richiesti.

All'interno dei documenti di viaggio sarà indicato il numero di telefono di emergenza da contattare durante il soggiorno presso la destinazione scelta. Se la vacanza comprende diversi paesi verranno forniti i numeri per ogni paese da contattare. Questo per facilitare il raggiungimento dell'organizzatore e della agenzia intermediaria.

Il viaggiatore potrà cedere il pacchetto turistico ad un'altra persona in un tempo ragionevole prima della partenza se per detto servizio ci siano costi aggiuntivi la agenzia informerà il cliente.

Il prezzo concordato per il pacchetto potrà aumentare solo per i costi specifici relativi ad (aumento delle spese di carburante o adeguamenti valutari) e se scritto nel contratto. La comunicazione degli aumenti sarà da parte di viaggi nel firmamento comunicato alla agenzia 25 giorni prima della partenza in caso che l'aumento superi 8% del prezzo del pacchetto il viaggiatore può risolvere il contratto di viaggio. Allo stesso modo se il pacchetto ha riduzione per i casi sopra descritti il viaggiatore ha diritto ad una riduzione.

Il viaggiatore ha diritto di risolvere il contratto e avere il rimborso totale se uno dei servizi essenziali diverso dal prezzo che formano parte integrale del pacchetto sono cambiati in modo così rilevante e sostanziale. Se prima della partenza Viaggi nel Firmamento s.r.l. cancellasse il viaggio il viaggiatore avrà diritto al rimborso totale di quanto versato e del caso un indennizzo.

Il viaggiatori possono, in circostanze eccezionali, risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione prima dell'inizio del pacchetto, ad esempio se sussistono seri problemi di sicurezza nel luogo di destinazione che possano pregiudicare il pacchetto. Inoltre i viaggiatori possono in qualunque momento prima della partenza risolvere il contratto dietro pagamento di adeguate e giustificabili spese di risoluzione.

Nel caso dopo l'inizio del pacchetto turistico, servizi sostanziali dello stesso non possono essere forniti secondo quanto pattuito nel contratto, dovranno essere offerte ad i viaggiatori idonee soluzioni alternative, senza maggiorazioni di prezzo. Il viaggiatore potrà risolvere il contratto ,senza spese di risoluzione, qualora i servizi non siano forniti secondo quanto pattuito e che detti servizi incidano in modo significativo sul pacchetto e che l'organizzatore non abbia posto rimedio al problema.

I viaggiatori hanno anche diritto ad una riduzione di prezzo e/o al risarcimento del danni in caso di mancata o non conforme esecuzione dei servizi turistici. L'organizzatore è altresì tenuto a prestare assistenza al viaggiatore che si trovi in difficoltà.

Se l'organizzatore diventasse insolvente dopo l'inizio del pacchetto e il trasporto è incluso nel pacchetto il rimpatrio del viaggiatore sarà garantito.

Viaggi nel Firmamento s.r.l. ha sottoscritto idonea polizza in caso di insolvenza come previsto dal Fondo di Garanzia DL 79 del 23/11/2011- art.50 commi 2 e 3. Di seguito allegata.

VIAGGI NEL FIRMAMENTO SRL

Via Giuseppe Bignami 21 23

00054 Fiumicino RM

TEL. 066523323

FAX 0665036096 MAIL.info@viagginelfirmamento.it

Orario 9.30 13.00 16.00 19.30

Licenza d'Esercizio numero 154 - Prov. RM

FONDO DI GARANZIA

previsto dal DL 79 del 23/11/2011 - art. 50 commi 2 e 3

Caro Cliente,

Ti ringraziamo per aver scelto la nostra Agenzia per il tuo Viaggio.

Siamo lieti di poterti confermare la nostra regolarità nel rispetto delle vigenti normative previste in Italia per le attività di AGENZIA VIAGGI - T.O. dalla Licenza di Esercizio alle Polizze Assicurative rese obbligatorie dai Regolamenti Italiani ed Europei, anche in merito alla tutela dei Diritti del Consumatore.

In ottemperanza agli obblighi di legge derivanti dal DL 79 del 23 maggio 2011 - art. 50 comma 2 e comma 3 e successive modifiche/integrazioni la scrivente Agenzia Viaggi ha contratto adeguata POLIZZA ASSICURATIVA con Filo Diretto Assicurazioni Spa (Polizza numero **5002002211/L** Consorzio FOGAR- FIAVET) che garantisce il Turista per il rimborso del prezzo del pacchetto turistico e/o costo del rientro immediato qualora il turista stesso non fosse messo in condizione di usufruire in tutto o in parte dei servizi inclusi nel pacchetto turistico esclusivamente in caso di insolvenza o fallimento della stessa ADV/T.O.

Pertanto qualora il turista si trovasse a non poter utilizzare i servizi acquistati in seguito a mancati pre-pagamenti potrà contattare immediatamente la "Centrale Operativa 24 H" per avere consulenza e supporto nel rintracciare sistemazioni alberghiere alternative e/o mezzi di trasporto per raggiungere le stesse e/o informazioni sulle soluzioni di viaggio per un eventuale immediato rientro presso la propria residenza in Italia nel piu'breve tempo possibile, come da Sezione 2 – art. 2.1 della succitata Polizza Assicurativa. Al verificarsi di detti inconvenienti dovendo provvedere al pagamento in loco dei servizi richiesti, il viaggiatore potrà ottenerne il rimborso nei limiti di operatività della Polizza sempre che le spese sostenute siano documentate e conformi al DL 79 del 23/5/11.

CENTRALE OPERATIVA 24H

in lingua Italiana

tel. 800.894123 per chiamate dall'Italia

tel. +39.039.9890.702 per chiamate dall'estero